

Revista Mexicana de **CIENCIAS
DE LA INFORMACIÓN**

Publicación de la Facultad de Ciencias de la Información de la UASLP
NUEVA EPOCA



Colaboran en este número

Dr. Alvarado Quijano Solís
Dr. José López Yepes
Dr. Egbert J. Sánchez Vanderskat
Dr. Roberto Garduño Vera
Mtra. Adriana Mata Puente
Dr. Luis Fernando Ramos Simón
Dra. Rosa María Martínez Rider
Mtro. Eduardo Oliva Cruz
Dra. Celia Mireles Cárdenas



UASLP

Universidad Autónoma
de San Luis Potosí



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA
INFORMACIÓN
UASLP

ISSN 2007-9443



9 772007 944007

Revista Mexicana de **CIENCIAS
DE LA INFORMACIÓN**

Publicación de la Facultad de Ciencias de la Información de la UASLP



UASLP

Universidad Autónoma
de San Luis Potosí



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA
INFORMACIÓN
UASLP

Contenido

Artículos

- 12** Impacto del mercado de trabajo en el diseño curricular
Dra. Brenda Cabral Vargas
- 24** Marco laboral de archivistas profesionales en México: Análisis de ofertas laborales
Dr. Juan Miguel Castillo Fonseca
- 34** Mercado laboral y aproximación a un perfil del docente de ciencias de la información en Venezuela en el contexto de las sociedades digitales
Dr. Johann Pirela Morillo / Arcángel Eduardo Sánchez Gómez
- 44** Perfil profesional y mercado laboral de los profesionales de la información
Dra. Orlanda Jaramillo
- 52** Formación docente en Biblioteconomía y Documentación en Brasil: El rol de los cursos de posgrado
Dra. Mara Eliane Fonseca Rodrigues / Dra. Miriam Vieira Cunha
- 62** ¿Cómo llamar a los bibliotecólogos / documentalistas tras el ciclón digital?: Un perfil proactivo desde la tecnología
Dr. Juan Carlos Marcos Recio
- 72** Una aproximación a la literatura académica publicada en España sobre el profesor universitario
Dr. Carlos Miguel Tejada Artigas.

Mercado laboral y aproximación a un perfil del docente de ciencias de la Información en Venezuela en el contexto de las sociedades digitales.

Dr. Johann Pirela Morillo
jepirela@unisalle.edu.co

Dr. Arcángel Eduardo Sánchez Gómez
asanchez@ciens.ucv.ve

34

Resumen

La formación de profesionales de la información críticos, participativos y en sintonía con las necesidades de lo social y productivo, requiere de docentes altamente calificados que asuman los retos impuestos por las complejidades presentes en los actuales entornos. Partiendo de esta premisa, este trabajo presenta tendencias encontradas en ofertas laborales para cargos de profesionales de las ciencias de la información en Venezuela y proyecta algunos rasgos que podrían ayudar a definir un perfil del docente formador de estos profesionales, teniendo como contexto las dinámicas planteadas por las sociedades digitales. Se utilizó una metodología mixta que integró la descripción cuantitativa de ofertas laborales con el análisis conceptual de planteamientos y enfoques sobre competencias deseables para los docentes frente a los retos de las sociedades digitales. Los resultados de la descripción señalan que las competencias más demandadas por los empleadores tienen que ver con la organización de información documental en ámbitos de archivos, sustentada en la ética de la gestión de información, la comunicación y el dominio efectivo de las tecnologías digitales, por lo que se requiere de un docente formador de estos profesionales que utilice creativamente herramientas y recursos tecnológicos, permeados por principios compatibles con el desarrollo del pensamiento crítico e innovador, logrando un aprendizaje más lúdico y dinámico.

Palabras clave:

Mercado laboral de los profesionales de la información, Perfil del docente de ciencias de la información, competencias docentes en ciencias de la información.

Abstract:

This document presents the progress of a larger research project, the research is carried out by the members of the Permanent Seminar of Library Education.

The article presents the analysis of the job offer for information professionals in Venezuela, reviewed from the main websites specialized in the administration of labor supply. The article analyzes the job offers published between January 2012 and January 2014. Some of the results are used to design better teacher training plans in the area of Information Sciences, it also indicates the importance and advantages of the Technology for educational, communicative and teacher training processes.

Keywords:

Labor market professional information science. Teaching profile. Teaching competences.

Introducción

Se expone el avance de un proyecto de investigación más amplio, cuyo objetivo es caracterizar el *Perfil del docente de Bibliotecología frente a las demandas del mercado laboral*, proyecto que llevamos adelante los docentes e investigadores que formamos parte del Seminario Permanente de Educación Bibliotecológica, del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, de la Universidad Nacional Autónoma de México.

El avance que se presenta en este documento parte del análisis de ofertas laborales que expresan la demanda y requerimientos definidos por organismos públicos y privados, en relación con las necesidades de empleo de profesionales de la información en Venezuela, presente en sitios web, como: Bumeran.com, computrabajo.com.ve y empleate.com, Empleebate (guía de empleo red social disponible en Facebook), Bibliotecólo-

gos de Venezuela (disponible también en la red social facebook). La metodología consistió en la revisar y ubicar ofertas de empleo en tales sitios para luego vaciar los datos recolectados en una matriz, considerando el período comprendido entre enero de 2012 y enero de 2014.

Frente a estos resultados, se proyectan también algunos rasgos que deben considerarse para establecer planes de formación docente en el área de Ciencias de la Información. Tales atributos apuntan a: la realización de procesos de transposición didáctica, ejecutados con base en recursos digitales, bajo un enfoque de diálogo mediado y sobre la base de los conocimientos medulares de los campos bibliotecológico y archivístico.

Otra de las características que emergen del análisis conceptual realizado es la aplicación de formas adecuadas de comunicación educativa, aprovechando al máximo las ventajas que ofrecen las TIC. Finalmente, y no menos importante, el perfil de competencias de un docente de ciencias de la información debe incluir el dominio de habilidades para la valoración del logro de las competencias de los estudiantes utilizando recursos e instrumentos presenciales y virtuales.

Caracterización de la oferta laboral en ciencias de la información en Venezuela.

Antes de establecer algunos rasgos que permitan avanzar hacia la construcción de un perfil de competencias que se requieren en los docentes de ciencias de la información en Venezuela y tal vez el resto de América Latina, es importante partir de la caracterización de las demandas presentadas por los empleadores de estos profesionales.

Este cotejo permitirá encuadrar la acción docente en el contexto de las dinámicas propias del mercado de trabajo y también articular un perfil docente en atención a criterios de desarrollo social, pedagógico y humano de los profesionales de la información.

La caracterización de la oferta laboral, se hizo con base en el análisis de 111 ofer-

tas, que circularon desde enero de 2012 hasta el marzo de 2014, se establecieron algunas tendencias del mercado laboral de los profesionales de ciencias de la información en Venezuela. Tales ofertas están disponibles en sitios web, como: Bumeran.com, Empleebate Bibliotecólogos de Venezuela (disponible también en la red social facebook), computrabajo.com.ve y empleate.com.

La metodología consistió en ubicar tales ofertas en las fuentes mencionadas, luego de lo cual se vació información esencial de dichas ofertas en una matriz categorial.

En las ofertas está presente la racionalidad de los empleadores, lo cual constituye un insumo importante para avanzar hacia una formación pertinente y consustanciada con los requerimientos del desarrollo técnico-profesional y tecnológico.

Los datos de las ofertas fueron registrados en dicha matriz, que consideró ocho (8) categorías: fecha de la oferta; organización que oferta (tipo de sector); ciudad/Estado de la oferta; cargo/funciones/requisitos; conocimientos (competencias generales y específicas que se requieren); tipo de contrato; salario; y fuente / bolsa de empleo.

Luego de registrar los datos en la matriz, se generaron categorías y sub-categorías para procesar, tabular y analizar con base en las frecuencias correspondientes encontradas, para lo cual se utilizaron los programas Excel y SPSS.

Cabe mencionar que durante el desarrollo de la recolección y análisis de la información contenida en las ofertas en algunos casos estaban incompletas y redactadas de forma inadecuada.

En relación con las fechas en las cuales circularon las ofertas, encontramos que el lapso donde se ubica la mayor aparición fue entre enero y marzo de 2014, con el 30%, pero al sumar los lapsos: julio-septiembre y octubre-diciembre de 2013 obtenemos 36%, ello puede deberse al hecho de que en sector privado existió una mayor circulación de

FECHA DE LA OFERTA

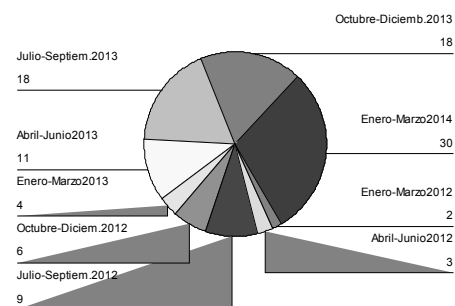


Gráfico No. 1. Fecha de la oferta

ingresos, con lo cual se contó con los recursos financieros necesarios para contratar personal en las organizaciones oferentes.

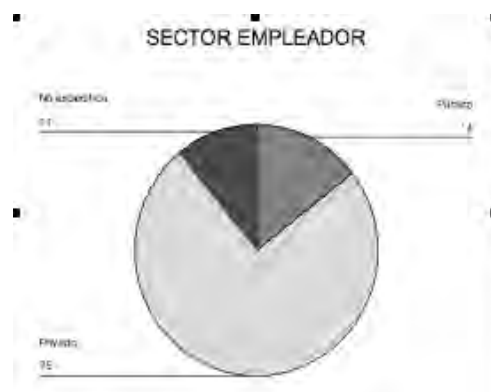


Gráfico No. 2. Sector Empleador

Lo anterior se corrobora con el hecho de que los períodos con menor circulación de las ofertas fueron enero-marzo 2012, abril-junio 2012 y enero-marzo 2013, con 2, 3 y 4 ofertas respectivamente, meses del año en los cuales se inician los períodos y es probable que no se cuente con los recursos necesarios para contratar.

En relación con los tipos de organizaciones que ofertan, se halló un predominio en organizaciones que se ubican en el sector privado, 75 organizaciones de este tipo requieren profesionales en el área, mientras que el sector público circuló 14 ofertas. En 11 ofertas no se especificó el tipo de sector. (Gráfico No. 2)

En cuanto a los estados y ciudades que más ofertan se tienen algunas de las regiones con mayor concentración poblacional, como es el caso del Distrito Capital con el 48 ofertas.

específicas, se encontró que lo que más se está exigiendo es la competencia específica de organización y representación de información (procesamiento de la información), lo cual se solicita en 69 de las 111 ofertas recolectadas.

La siguiente competencia más demandada es la de ética, una competencia general fundamental, cuya aplicación en el ámbito archivístico es de singular importancia, debido a que se requiere que los profesionales actúen con discreción y confidencialidad en el manejo de información personal y en algunos casos, organizacional y corporativa. Dicha competencia estuvo presente en 66 de las 111 ofertas analizadas. Otras de las competencias generales más requeridas en las ofertas fueron las de dominio de las tecnologías de información y comunicación (se nombró en 65 ofertas), comunicación (fue especificada en 64 ofertas) y responsabilidad social y participación ciudadana (apareció en 41 ofertas).

La otra competencia específica más requerida fue la de gestión de recursos y servicios de información (mencionada en 32 de las 111 ofertas estudiadas).

Llama la atención que la competencia de conservación y difusión del patrimonio solo apareció en dos ofertantes, esto puede deberse a que la mayor parte de las organizaciones oferentes no cuentan en sus acervos documentales con piezas de valor patrimonial e histórico.

Si bien es cierto que se solicitan más competencias generales que específicas, las competencias de pensamiento crítico y de investigación, fundamentales y reconocidas por diversos organismos internacionales y asociaciones que promueven la educación superior en el ámbito internacional, se reportaron con bajas frecuencias: 20 y 13 ofertas respectivamente; lo cual hace pensar que el mercado laboral está demandando un profesional que resuelva problemas de orden instrumental, más que emprenda una acción, sustentada en la investigación como estrategia para generar innovaciones. En síntesis, tal parece que lo se busca es un profesional que atienda el problema

de la organización documental, apoyado en tecnologías, consciente de la importancia de la comunicación, la responsabilidad social y enmarcado en la ética del manejo de la información. (Gráfico No. 4)



Gráfico No. 4. Competencias Generales

En lo concerniente al tipo de contrato, es necesario destacar que en 38 ofertas este dato no se especifica y en 36 se demanda un tiempo completo para laborar. Solo en 12 ofertas se requiere un tipo de contrato fijo. (Gráfico No. 5)

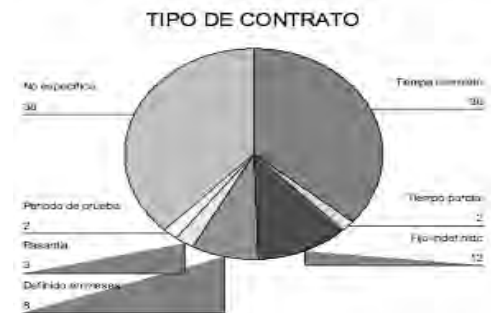


Gráfico No. 5. Tipos de Contrato

En lo concerniente al salario ofrecido, en 85 ofertas no se especifica este dato, en 16 ofertas se menciona que el salario se establecerá en la entrevista de empleo, solo en cuatro se expresa que se ofrecen alrededor de 507,80 dólares y solo en una se señala que se ofrecerán 1269,52 dólares. La razón para que en la mayor parte de las ofertas no se incluya el dato del sueldo puede deberse al hecho de que ello dependerá de la experiencia que el entrevistado exhiba y su vinculación con la complejidad y nivel de los cargos requeridos. (Gráfico No. 6).

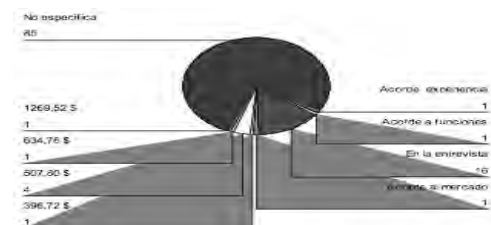


Gráfico No. 6. Salario Ofrecido

La mayor parte de las ofertas (71 en total) se publicaron en bolsas de empleo en línea como bumeran.com, computrabajo.com.ve y empleate.com y el resto en grupos profesionales disponibles en la red social Facebook: Empleebate y Bibliotecólogos de Venezuela.

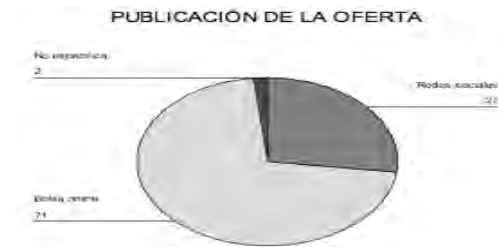


Gráfico No. 7. Publicación de la Oferta

Aproximación a un perfil del docente de ciencias de la información en Venezuela en el contexto de las sociedades digitales.

Tomando como base los resultados generados del procesamiento de las ofertas laborales antes señaladas, podemos plantear que para estar a tono con las necesidades expresadas por estos mercados de trabajo en el área de las ciencias de la información en Venezuela, se requiere un docente que asuma un proceso de formación permanente, sobre todo en lo que tiene que ver con la asunción de los principios del enfoque de competencias, que integra no solo los conocimientos conceptuales propios de estas ciencias, sino que también debe considerar el componente ético y social de los futuros profesionales.

En este contexto y considerando las complejidades impuestas por las actuales sociedades digitales, es vital una formación profesional innovadora y articulada con las tendencias que emergen en los escenarios globales e interactivos, caracterizados por el uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC), que configuran nuevos ecosistemas para el intercambio de mensajes, estructurados en torno a redes telemáticas, conexiones entre diversas fuentes y nodos, logrando con todo ello la creación de formas diferentes de producción y transfe-

rencia colaborativa del conocimiento. De hecho, la competencia identificada como prioritaria por parte de los empleadores fue la de organización de la información sustentada en la ética y en el dominio de tecnologías digitales.

De modo que estos entornos están exigiendo que los docentes desarrollemos competencias que se acoplen a las nuevas realidades, sobre todo si se trata de promover procesos de enseñanza-aprendizaje en un área de conocimiento tan crucial en estos momentos como la Bibliotecología y la Archivística, entendidas como ciencias de la información.

Se trata entonces de plantear el desarrollo de nuevas competencias docentes para la enseñanza-aprendizaje de estas disciplinas y con ello contribuir a una formación profesional en sintonía con las realidades digitales.

Para fundamentar nuestras ideas, acerca de cuáles son las competencias que debemos desarrollar los docentes para la enseñanza-aprendizaje de la Bibliotecología y Archivística en la sociedad digital, partimos, en primer lugar, del concepto de competencia.

En este sentido, muchas son las definiciones planteadas, pero las que más se ajustan a la noción que pretendemos argumentar son las de Rougiers (2010) y Tobón (2010), según las cuales las competencias se traducen en la movilización conjunta de diversos saberes para generar actuaciones integrales que permiten resolver problemas con idoneidad, ética y mejora continua.

Trasladando esta concepción de las competencias a la enseñanza-aprendizaje de la Bibliotecología y la Archivística en la sociedad digital, podríamos plantear que se trata del conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para que los docentes realicemos procesos de mediación pedagógica y didáctica, sustentados en recursos tecnológicos y con ello aportemos de manera significativa para que los estudiantes desarrollen aprendizajes significativos y funcionales, mediante la construcción de conocimientos y de prácticas

propios de los objetos, sujetos de estudio y escenarios de acción inherentes a los campos bibliotecológico y archivístico. Una referencia importante de las competencias para la enseñanza y el aprendizaje en la sociedad digital es la que aporta la UNESCO (2008), en relación con algunos estándares que deben considerarse para introducir las tecnologías de información y comunicación en ambientes educativos.

Tales estándares apuntan a tres componentes básicos: incremento de la comprensión tecnológica en estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral; aumento de la capacidad de los profesionales en formación para utilizar conocimientos construidos con mediación de recursos digitales y aumento de las habilidades y destrezas para que los estudiantes utilicen el conocimiento, sustentado en TIC; y agregación de valor por parte de los ciudadanos a la sociedad y a la economía, aplicando el conocimiento y los recursos tecnológicos en la resolución de problemas complejos y reales.

Pirela (2005), había planteado algunas ideas en torno a la necesidad de articular la enseñanza de la Bibliotecología en el contexto de las denominadas también cibersociedades.

El énfasis de tales ideas se colocó en la adopción de modelos formativos sustentados en el uso crítico de las tecnologías. Siguiendo este planteamiento y considerando igualmente las ideas de Guzmán, Marín e Inciarte (2014), podríamos decir que las competencias que se requieren hoy día para la enseñanza-aprendizaje de la Bibliotecología y Archivística en la sociedad digital deben incluir:

1. El desarrollo de una formación docente continua que incluya el dominio de los recursos y herramientas tecnológicas.
2. La realización de procesos de transposición didáctica, ejecutados con base en recursos digitales, bajo un enfoque de diálogo mediado y sobre la base de los conocimientos medulares de los campos bibliotecológico y archivístico.
3. La aplicación de formas ade-

cuadas de comunicación educativa, aprovechando al máximo las ventajas que ofrecen las TIC.

4. La valoración del logro de las competencias de los estudiantes utilizando recursos e instrumentos presenciales y virtuales.

En cuanto al *desarrollo de la formación continua*, los docentes de Bibliotecología y Archivística debemos poseer habilidades para la gestión del proceso de análisis y reflexión colegiada de la docencia que desarrollamos, visualizando la brecha existente entre las competencias que poseemos y las que deseamos alcanzar, relacionadas con la apropiación de las TIC con sentido pedagógico y didáctico. Para ello, debemos negociar con nuestros pares la construcción de un programa de formación, que incluya el dominio de los recursos y herramientas tecnológicas como apoyo de la enseñanza y el aprendizaje.

La realización de los procesos de transposición didáctica, sustentados en recursos digitales, bajo un enfoque de diálogo mediado y sobre la base de los conocimientos medulares de los campos bibliotecológico y archivístico, debe partir de la estructura, naturaleza y tipo de conocimientos con los cuales trabajamos en estos campos, lo cual supone además el reconocimiento de manera crítica de la distribución y organización de los saberes que se construyen e integran para dar respuestas a los problemas relacionados con el acceso a la información, desde bibliotecas, archivos y centros de información su recuperación, transferencia y uso en ámbitos socio-culturales, educativos, científicos y tecnológicos.

En este sentido y como parte de los procesos de transposición didáctica, los docentes debemos aplicar técnicas de enseñanza centradas en prácticas reflexivas, protocolos de casos, situaciones de aprendizaje situado, los portafolios, las metáforas, los incidentes críticos y las experiencias de integración, apoyadas en problemas del contexto real, todo ello utilizando los recursos disponibles en las aulas virtuales para generar las interacciones necesarias que contribuyan a afianzar el conoci-

miento bibliotecológico y archivístico.

Mención especial merecen la técnica de incidentes críticos, por medio de los cuales se describen conductas prototípicas de los estudiantes que se implican en actividades de aprendizaje o los momentos de práctica en los cuales surgen eventos inesperados que desestabilizan el comportamiento de los profesores y de los estudiantes. Los incidentes críticos, por su naturaleza de promover el pensamiento divergente, constituyen una herramienta valiosa, sobre todo si se trata de enfrentar a los estudiantes con situaciones de aprendizaje retador, que requiera de echar mano de los conocimientos teóricos pero también de soluciones prácticas.

En relación con la *aplicación de formas adecuadas de comunicación educativa, aprovechando al máximo las ventajas que ofrecen las TIC*, se deben considerar tres habilidades centrales: 1. El dominio de las TIC como recursos de apoyo al aprendizaje; 2. La habilidad en el manejo de la información, denominada también competencia informacional o en términos más abarcadores e integrales, en gestión del conocimiento mediado por TIC, y 3. El desarrollo de la competencia en medios, con la cual se busca que adopte una posición crítica frente a los medios y sea capaz de colocar conocimiento en los circuitos de información.

De estas tres habilidades, tal vez la que más deba potenciar el docente de Bibliotecología y Archivística sea la habilidad en el manejo de la información, o de gestión del conocimiento mediado por TIC, en virtud de que la formación en estas áreas de conocimiento debe fomentar, más que ninguna otra área, el uso de la información por parte de los futuros profesionales, garantizando de esta forma que cuando estén en su praxis profesional, los bibliotecólogos y archivistas desarrollen acciones formativas dirigidas a fomentar estas habilidades en los usuarios de las bibliotecas, los archivos y otras unidades de información.

Desde estas nuevas formas de comunicación educativa se busca que el profesor asuma nuevos roles y desafíos, como por ejemplo, el fomento de

sistemas que faciliten la creación de conexiones para aprender, la validación de la calidad de las conexiones que construye el estudiante, la mediación para el desarrollo de competencias informacionales y tecnológicas y el fomento del deseo de construir sentido.

Por su parte, el alumno debe convertirse en gestor de su propio conocimiento con mediación tecnológica, construyendo ambientes personales y colectivos de aprendizajes, generando un pensamiento crítico y reflexivo en conexión con la sociedad del conocimiento, creando y formando parte de comunidades virtuales de aprendizaje, tomando decisiones acerca de qué y cómo aprender con mediación tecnológica y dirigiendo su aprendizaje en conexión con otros actores.

La última y no menos importante de las competencias que debemos tener en cuenta como docentes de Bibliotecología y Archivística es la *valoración del logro de las competencias que los estudiantes han adquirido y desarrollado*, y esto lo alcanza el profesor si aplica dispositivos, estrategias e instrumentos para la evaluación del logro de las competencias de los estudiantes. Algunas de las estrategias e instrumentos virtuales que podemos utilizar son las rúbricas, los mapas de aprendizaje y el e-portafolio. Tales estrategias e instrumentos permitirán evidenciar de forma concreta y objetiva los logros que los estudiantes van teniendo en el proceso de construcción de conocimientos y aprendizajes.

De modo que para avanzar hacia una formación de los bibliotecólogos y archivistas, cada vez más innovadora y articulada con la sociedad digital, se necesita que los profesores evidenciamos que poseemos dominio de competencias para la formación docente continua que incluya el ámbito de los recursos y herramientas tecnológicas; la realización de procesos de transposición didáctica, ejecutados con base en recursos digitales, bajo un enfoque de diálogo mediado; la aplicación de formas adecuadas de comunicación educativa, aprovechando al máximo las ventajas que ofrecen las TIC y la valoración del logro de las competencias

de los estudiantes utilizando recursos e instrumentos presenciales y virtuales.

Incorporando estas competencias a nuestro saber y quehacer pedagógico es como podremos estar en sintonía con las realidades complejas e interactivas que plantean los escenarios digitales de la actualidad.

Conclusiones

Las organizaciones que conforman el mercado de trabajo del profesional de la información en el país han venido expresando su racionalidad de la profesión: su naturaleza, alcance y dimensiones, enfatizando en las necesidades y requerimientos del ámbito archivístico y documental, es decir, se demanda un profesional que atienda el problema de la organización documental, apoyado en tecnologías y comunicación, consciente de la importancia de la comunicación, la responsabilidad social y enmarcado en la ética del manejo de la información.

Pero el mercado no ha identificado como medular en la formación el área de la conservación del patrimonio documental, aspecto que plantea un distanciamiento con los perfiles que se han formulado en las Escuelas y Programas.

En este sentido, pudiera estarse hablando de la necesidad de sensibilizar al mercado laboral acerca de la importancia que tiene esta competencia específica de la formación del profesional de la información debido a que contribuye con el afianzamiento de valores de rescate, valorización y difusión de las memorias documentales individuales, organizaciones y colectivas.

Frente a estas exigencias se requieren docentes formadores de profesionales de la información que asuman planes de formación permanentes, orientados hacia el desarrollo de competencias para la transposición didáctica mediada por tecnologías digitales, las cuales a su vez deben apoyarse en el desarrollo de habilidades para aplicar formas interactivas y lúdicas de comunicación educativa; todo lo cual requiere el dominio de destrezas y actitudes para saber valorar la adqui-

sición y logro de las competencias por parte de los profesionales en formación.

Algunos de los instrumentos y herramientas que se pueden utilizar para llevar adelante tanto los procesos de transposición didáctica mediada en el diálogo intersubjetivo y constructivo son los portafolios y las rúbricas, éstas últimas democratizan y hacen más abierta y participativa la evaluación del aprendizaje y con ello se fomenta el pensamiento crítico de los profesionales en formación.

Bibliografía

Guzmán, I; Marín, R; Inciarte, A. (2014). Innovar para transformar la docencia universitaria. Un modelo para la formación por competencias. Maracaibo: Astrodata. Universidad del Zulia.

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) (2013). Surcando las olas o atrapados en la marea. Navegando en el entorno en evolución de la información. Disponible en línea: http://trends.ifla.org/files/trends/assets/surcando_las_olas_o_atrapados_en_la_marea.pdf. Consultado: 12-02-14.

Mastromatteo, E. (2005). Bases, fundamentos y perfil profesional. Aporte para el cambio curricular de la EBA-UCV. Tesis de Maestría. Comisión de Estudios de Postgrado. Área: Bibliotecología. Maestría en Información y Comunicación para el desarrollo. Disponible en línea: http://eprints.rclis.org/7672/1/tesis_msc_emastromatteo.pdf Referencias. Consultado: 11-02-14.

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. (s-f). Universidad Politécnica Territorial de Lara "Andrés Bello". Disponible en: <http://www.iuetaeb.tec.ve/departamentos.php?pnfinform>. Consultado: 11-02-14.

Pirela M, J. (2005) Tendencias y perspectivas para la enseñanza de la bibliotecología en la cibersociedad. En: Memoria del XXIII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información: problemas y métodos de investigación en bibliotecología e in-

formación. Una perspectiva interdisciplinaria. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB). Universidad Nacional Autónoma de México. UNAM.

Pirela, J., Peña, D y Ortín, N. (2013) Evolución de los planes curriculares de la licenciatura en Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia. En: REDIELUZ: Revista Venezolana de Investigación Estudiantil. Vol 3. No.2. julio-diciembre de 2013.

Rougiers, X. (2010). Una pedagogía de la integración: competencias e integración de los conocimientos en la enseñanza. México: Fondo de Cultura económica.

Tobón, S. (2010). Formación integral y competencias: pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. Bogotá: Ecoe Ediciones.

UNESCO (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. Disponible en línea: <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>. (Consulta. 14-10-15)

Universidad Central de Venezuela. Escuela de Bibliotecología y Archivología. (2005). Pensum y plan de estudios de la licenciatura en Bibliotecología y Archivología. Comisión de Diseño Curricular.. Facultad de Humanidades y Educación.

Universidad de Yacambú. Programa de Licenciatura en Información y Documentación. <http://www.uny.edu.ve/index.php/facultades/humanidades/lic-en-informacion-y-documentacion>. Consultado: 10-02-14.

Universidad del Zulia. Escuela de Bibliotecología y Archivología. (2012) Diseño curricular de la licenciatura en Bibliotecología y Archivología. Facultad de Humanidades y Educación. Maracaibo-Venezuela.